

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ГАУ НО «ФОК в с.Починки
Нижегородской области»
№ 206-од от «11» июня 2026 г.

ПРАВИЛА посещения объекта спорта
ГАУ НО «ФОК в с.Починки Нижегородской области»

1. Общие положения

1.1. Правила посещения объекта спорта ГАУ НО «ФОК в с.Починки Нижегородской области» (далее - Правила) являются локальным нормативным актом ГАУ НО «ФОК в с.Починки Нижегородской области» (далее - учреждение), регламентируют порядок посещения объекта спорта и поведения занимающихся, сопровождающих их лиц и других посетителей учреждения (далее – потребители) во всех спортивных помещениях и площадках, включая места общего пользования, специализированные и вспомогательные помещения.

1.2. Правила разработаны на основании:

- Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей»;
- Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 30.01.2023 № 129 «Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации»;
- Приказа Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации от 14.09.2010 № 977 Об утверждении «Рекомендаций по использованию спортивной инфраструктуры»;
- Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23.10.2020 № 1144н «Об утверждении порядка организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО)» и форм медицинских

заключений о допуске к участию физкультурных и спортивных мероприятиях»;

- Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27.04.2023 № 362н «Об утверждении профессионального стандарта «Тренер»;

- Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2020 № 952н «Об утверждении профессионального стандарта «Тренер-преподаватель»;

- Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21.04.2022 № 237н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по инструкторской и методической работе в области физической культуры и спорта»;

- Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного постановлением Минтруда России от 21.08.1998 № 37;

- ГОСТ Р 52024-2024 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования»;

- ГОСТ Р 52025-2021 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей»;

- Закона Нижегородской области от 11.06.2009 № 76-З «О физической культуре и спорте в Нижегородской области»;

- Постановления Правительства Нижегородской области от 06.07.2020 № 548 «О пользовании объектами спорта, находящимися в государственной собственности Нижегородской области»;

- Устава учреждения.

1.3. Цели разработки настоящих Правил:

- обеспечение комфортных и безопасных условий пребывания и пользования объектом спорта, охраны здоровья потребителей и персонала учреждения;

- обеспечение потребителям безопасных условий пользования физкультурно-оздоровительными и спортивными услугами;

- соблюдение установленного порядка на всей территории объектов спорта.

1.4. Правила являются едиными для всех потребителей учреждения. Потребители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала пользования физкультурно-оздоровительными и спортивными услугами.

1.5. В течение времени посещения объекта спорта потребитель принимает на себя обязательства соблюдать правила его посещения.

1.6. Заключение договора на оказание физкультурно-оздоровительных и (или) спортивных услуг (далее – договор) и оплата этих услуг является подтверждением того, что потребитель ознакомился с утвержденным прейскурантом цен, настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

1.7. Потребитель при заключении договора обязан предоставить согласие на обработку персональных данных. Учреждение осуществляет обработку персональных данных с соблюдением требований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.8. В соответствии со спецификой работы объекта спорта и видов оказываемых услуг могут быть предусмотрены дополнительные правила посещения и поведения для потребителей, а также порядок пользования спортивным инвентарем. Дополнительные правила утверждаются приказом руководителя учреждения и доводятся до сведения потребителей в наглядной и доступной форме путем размещения на информационных стендах и официальном сайте исполнителя.

1.9. Учреждение обеспечивает надлежащее техническое обслуживание объекта спорта, спортивного инвентаря, мест проведения физкультурных и спортивных мероприятий в соответствии с правилами техники безопасности, пожарной безопасности, санитарно-гигиеническими нормами и правилами, требованиями технических регламентов, национальных стандартов.

1.10. Потребители должны иметь медицинский документ согласно Приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23.10.2020 № 1144н «Об утверждении порядка организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО)» и форм медицинских заключений о допуске к участию в физкультурных и спортивных мероприятиях» (далее – медицинский документ).

Учреждение оставляет за собой право требовать от потребителей медицинский документ, подтверждающий прохождение профилактического медицинского осмотра или диспансеризации согласно возрастной группе.

Учреждение имеет право не допустить к занятиям (тренировкам) и потребовать медицинский документ у лиц с выраженными признаками заболеваний, при наличии которых запрещено посещать объект спорта.

1.11. Потребители несут материальную ответственность за порчу и (или) утрату спортивного инвентаря и иного имущества учреждения.

1.12. Категории лиц, имеющие право безвозмездного пользования объектом спорта, находящимся в государственной собственности Нижегородской области, для занятий физической культурой и спортом определены в статье 13 Закона Нижегородской области от 11.06.2009 № 76-З «О физической культуре и спорте в Нижегородской области», в том числе ветераны боевых действий, инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, а также сопровождающее лицо;

1.13. Дополнительные меры поддержки в отрасли физической культуры и спорта определены Порядком предоставления дополнительных мер поддержки гражданам Российской Федерации, участвующим (участвовавшим) в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, и членам их семей, утвержденным приказом министерства спорта Нижегородской области от 11.10.2022 № 237

(и изменениями и дополнениями).

1.14. Для реализации права на льготное посещение потребители обязаны предъявить соответствующие документы, предусмотренные пунктом 7 Порядка пользования спортивными сооружениями, находящимися в государственной собственности Нижегородской области, для занятий физической культурой и спортом на безвозмездной основе, утвержденного постановлением Правительства Нижегородской области от 06.07.2020 № 548 «О пользовании объектами спорта, находящимися в государственной собственности Нижегородской области».

1.15. Порядок оказания платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, их перечень и цена (тарифы) устанавливаются учреждением.

1.16. Использование объектов спорта осуществляется потребителями строго в соответствии с утвержденным расписанием тренировочных занятий.

1.17. Время работы спортивных объектов – ежедневно с 08 ч.:00 мин. до 22ч.:00 мин. Потребители обязаны покинуть помещения объекта спорта не позднее чем в течение 15 минут установленного времени окончания занятия (тренировки) по расписанию.

1.18. Платные услуги оказываются с учетом единовременной пропускной способности объекта спорта по нормативу наполняемости групп.

1.19. В целях обеспечения безопасности объект спорта оборудован системой видеонаблюдения. Учреждение гарантирует конфиденциальность полученной информации и использование данной информации исключительно в целях внутренней безопасности.

1.20. В целях исключения несанкционированного доступа третьих лиц, осуществления автоматизированной идентификации посетителей на территории объекта спорта действует пропускной режим и установлена система контроля и управления доступом.

1.21. Проход в помещения объекта спорта для посещения занятий (тренировок), организованных юридическими лицами или иными заказчиками, имеющими договорные отношения с учреждением, осуществляется в соответствии с поданными списками.

1.22. Оказание платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг несовершеннолетним потребителям осуществляется с согласия родителей (законных представителей) на добровольной основе с учетом соблюдения санитарно-эпидемиологических требований к предоставлению физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.

2. Порядок посещения объекта спорта

2.1. Допуск потребителей на объект спорта осуществляется при предъявлении пластиковой карты допуска или иной карты, имеющей техническую возможность программирования, и привязанной к системе контроля и управления доступом (в том числе банковская карта, карта жителя Нижегородской области, Ситикард).

В случае отсутствия карты допуска или иной карты, привязанной к системе контроля и управления доступом, учреждением однократно в период действия договора на безвозмездной основе выдается одна карта допуска.

2.2. Карта допуска является личной и не подлежит передаче другому лицу. Срок действия карты ограничен сроком действия договора. В случае передачи карты третьему лицу, она блокируется в системе.

2.3. В случае утери карты допуска потребители обязаны сообщить об этом администратору.

2.4. Потребители обязаны соблюдать установленное расписание занятий (тренировок). В случае опоздания потребителя более чем на 15 минут учреждение вправе не допускать его на занятие (тренировку).

2.5. Потребители, опоздавшие к началу занятий, обязаны покинуть объект спорта вовремя, согласно времени окончания занятия (тренировки) по расписанию.

2.6. Оплаченные занятия (тренировки), но не использованные потребителями по уважительным причинам, могут быть перенесены на другое время, или их стоимость может быть возвращена учреждением. Указанные ситуации рассматриваются учреждением в индивидуальном порядке на основании заявления потребителя с приложением подтверждающих документов (при необходимости).

2.7. Присутствие родителей (законных представителей) на занятиях (тренировках) независимо от вида занятий и возраста ребенка не допускается.

Родители вправе дожидаться окончания занятий (тренировок) в оборудованных местах для ожидания, расположенных в местах общего пользования на первом этаже учреждения.

В случае проведения открытых занятий (тренировок) информация о них доводится до родителей (законных представителей) заблаговременно.

3. Обязанности и права потребителей

3.1. Потребители обязаны:

3.1.1. Приступать к занятиям и тренировкам только при условии удовлетворительного самочувствия и при наличии медицинского документа, подтверждающего прохождение профилактического медицинского осмотра или диспансеризации согласно возрастной группе;

3.1.2. Сообщать тренеру (инструктору) о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности, плохом самочувствии, а также о любых других состояниях, которые могут повлиять на безопасность занятий (тренировок);

3.1.3. Проходить инструктаж о технике безопасности с подписью в журнале проведения инструктажа;

3.1.4. Немедленно сообщать персоналу учреждения о плохом самочувствии, об ухудшении самочувствия во время занятий;

3.1.5. Немедленно сообщать персоналу учреждения о получении травмы;

3.1.6. Соблюдать чистоту в помещениях объекта спорта. При посещении мест

общего пользования (туалетов, раздевалок, душевых) соблюдать общие санитарные и гигиенические требования;

3.1.7. Соблюдать правила личной гигиены, не использовать резкие парфюмерные запахи;

3.1.8. При посещении объекта спорта в любое время года необходимо иметь сменную обувь или бахилы. Для уличной обуви необходимо иметь при себе пакет. С учетом сезона верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе;

3.1.9. Передвигаться по объекту спорта и прилегающим к нему территориям спокойно, не мешая другим пользователям и персоналу учреждения (не бегать, не толкаться, не кричать);

3.1.10. Использовать специальную спортивную форму одежды для каждого вида занятий и спортивную обувь, соответствующую нормам техники безопасности и санитарно-гигиеническим требованиям;

3.1.11. В случае обнаружения технических неполадок, неисправностей спортивного инвентаря незамедлительно сообщать об этом персоналу учреждения;

3.1.12. Не выполнять упражнения, не убедившись в их безопасности для себя и других потребителей, находящихся в непосредственной близости;

3.1.13. После окончания занятий (тренировок) необходимо положить использованное спортивное оборудование и инвентарь в специально отведенные места;

3.1.14. Не беспокоить других пользователей;

3.1.15. Бережно относиться к имуществу учреждения;

3.1.16. Внимательно относиться к своим личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.2. Потребители вправе:

3.2.1. Проходить на объект спорта в установленные дни и часы, согласно утвержденного расписания занятий (тренировок);

3.2.2. Получать информацию о предоставляемых услугах, работах объекта спорта;

3.2.3. Пользоваться спортивным инвентарем в соответствии с инструкцией;

3.2.4. Получать консультационную помощь об использовании спортивного инвентаря.

4. Обязанности и права учреждения

4.1. Учреждение обязано:

4.1.1. Оказывать физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги, соответствующие требованиям безопасности, санитарно-эпидемиологическим, санитарно-гигиеническим требованиям;

4.1.2. При оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг предоставлять спортивное оборудование и инвентарь в технически исправном состоянии, соответствующем функциональному назначению и обеспечивающем безопасность потребителей;

4.1.3. Привлекать к оказанию физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг персонал, соответствующий обязательным квалификационным требованиям, в том числе к образованию и опыту практической работы;

4.1.4. Создавать безопасные условия для занятий (тренировок) и предоставлять необходимую информацию;

4.1.5. Информировать потребителей о правилах безопасности, особенностях выбранного вида физкультурно-оздоровительных или спортивных услуг, факторах риска для здоровья;

4.1.6. Ограничить доступ к неисправному оборудованию или вышедшему из строя, в том числе для проведения профилактических и ремонтно-восстановительных работ;

4.2. Учреждение вправе:

4.2.1. Объявлять в течение года выходные (праздничные) дни в соответствии с законодательством Российской Федерации и Нижегородской области, а также внеплановые нерабочие и санитарные дни;

4.2.2. Изменять режим работы в целом или отдельных зон объекта спорта, расписание занятий (тренировок) с предварительным размещением информации на информационном стенде и официальном сайте учреждения;

4.2.3. Вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, которые подлежат размещению на информационном стенде и официальном сайте учреждения;

4.2.4. Ограничить для потребителей возможность посещения отдельных зон объекта спорта при проведении физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий, а также в связи с проведением ремонтных, аварийных, профилактических и иных технических работ. Соответствующая информация заблаговременно размещается на информационном стенде и официальном сайте учреждения. В случае выполнения аварийных работ информация об ограничении возможности посещения отдельных зон объекта спорта заблаговременно может не проводиться;

4.2.5. Составлять акт о нарушении потребителем настоящих Правил с ведением аудио-, фото- и видеосъемки. Составленный акт передается потребителю для ознакомления, которое подтверждается его подписью. В случае уклонения потребителя от ознакомления и (или) подписания указанного акта, отказ фиксируется в акте, составленном в присутствии не менее трех сотрудников учреждения с возможным сопровождением аудио-, фото- и видеосъемкой.

5. На территории объекта спорта запрещается:

5.1. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость договора;

5.2. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, в том числе спортивное оборудование (тренажеры, спортивный инвентарь);

5.3. Курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, электронных сигарет, использование кальяна, а также употребление наркотических, токсических, психотропных веществ;

5.4. Употребление алкогольной продукции, спиртосодержащих напитков, энергетических напитков, стимуляторов, допинговых веществ;

5.5. Нахождение потребителей и персонала учреждения в состоянии алкогольного, токсического, наркотического и иного опьянения;

5.6. Вход с животными и выгул животных на территории объекта спорта и прилегающих к нему территориях;

5.7. Вход с велосипедами, самокатами, гироскутерами, скейтбордными досками и т.п.;

5.8. Проносить взрывоопасные, пожароопасные, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и пр.), вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, колюще-режущие предметы, иные предметы и средства, наличие которых у пользователя, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих; любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, пачкающие вещества;

5.9. Проносить и употреблять пищу, заниматься с жевательной резинкой;

5.10. Входить в служебные помещения и технические помещения;

5.11. Оставлять без присмотра личные вещи;

5.12. Производить аудио-, видео- и фотосъемку без разрешения учреждения;

5.13. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других пользователей и персонала учреждения;

5.14. Шуметь, кричать и совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, создающие неудобства остальным пользователям, а также вести себя вызывающе по отношению к сотрудникам объекта спорта.

6. Ответственность потребителей и учреждения

6.1. Ответственность потребителей:

6.1.1. Потребители несут персональную ответственность за общее состояние своего здоровья и отсутствие противопоказаний к занятиям физической культурой и спортом на весь период посещения, в том числе ответственность за несоблюдение рекомендаций врача;

6.1.2. Беременные женщины, заключая договор на любые физкультурно-оздоровительные, спортивные услуги, несут персональную ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своего будущего ребенка, полностью осознают и несут ответственность за риск наступления негативных последствий, в том числе при несоблюдении рекомендаций врача;

6.1.3. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил, правил техники безопасности, учреждение ответственности не несет, если юридический факт наличия вины учреждения, повлекшей причинение вреда, не будет определен в судебном порядке;

6.1.4. Учреждение не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья потребителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, а также вследствие сокрытия информации о состоянии здоровья пользователя и отсутствии разрешения врача на занятия спортом;

Учреждение не несет ответственности за вред, причиненный потребителям в результате действий третьих лиц;

6.1.5. В случае поломки спортивного оборудования, инвентаря, иного имущества учреждения по вине потребителя, потребитель обязан компенсировать ущерб согласно утвержденным расценкам.

6.2. Ответственность учреждения:

6.2.1. Ответственность за деятельностью объекта спорта несет руководитель учреждения;

6.2.2. Ответственность за обеспечение антитеррористической защищенности объекта спорта несет руководитель учреждения;

6.2.3. Гражданско-правовая ответственность учреждения, руководителя учреждения (или иного должностного лица) наступает в случае, если будет установлен юридический факт вины в причинении вреда.

7. Правила поведения в экстренной ситуации

7.1. При обнаружении потребителем технических неполадок, неисправности оборудования или подозрительных предметов на территории объекта спорта, он обязан сообщить об этом тренеру (тренеру-преподавателю, инструктору) или любому сотруднику учреждения;

7.2. В случае срабатывания пожарной сигнализации потребители обязаны соблюдать указания персонала учреждения, быстро одеться, взять личные вещи и покинуть объект спорта, руководствуясь планом эвакуации и указаниями сотрудников учреждения;

7.3. При обнаружении подозрительных предметов необходимо незамедлительно сообщить об этом тренеру (тренеру-преподавателю, инструктору) или любому сотруднику учреждения.